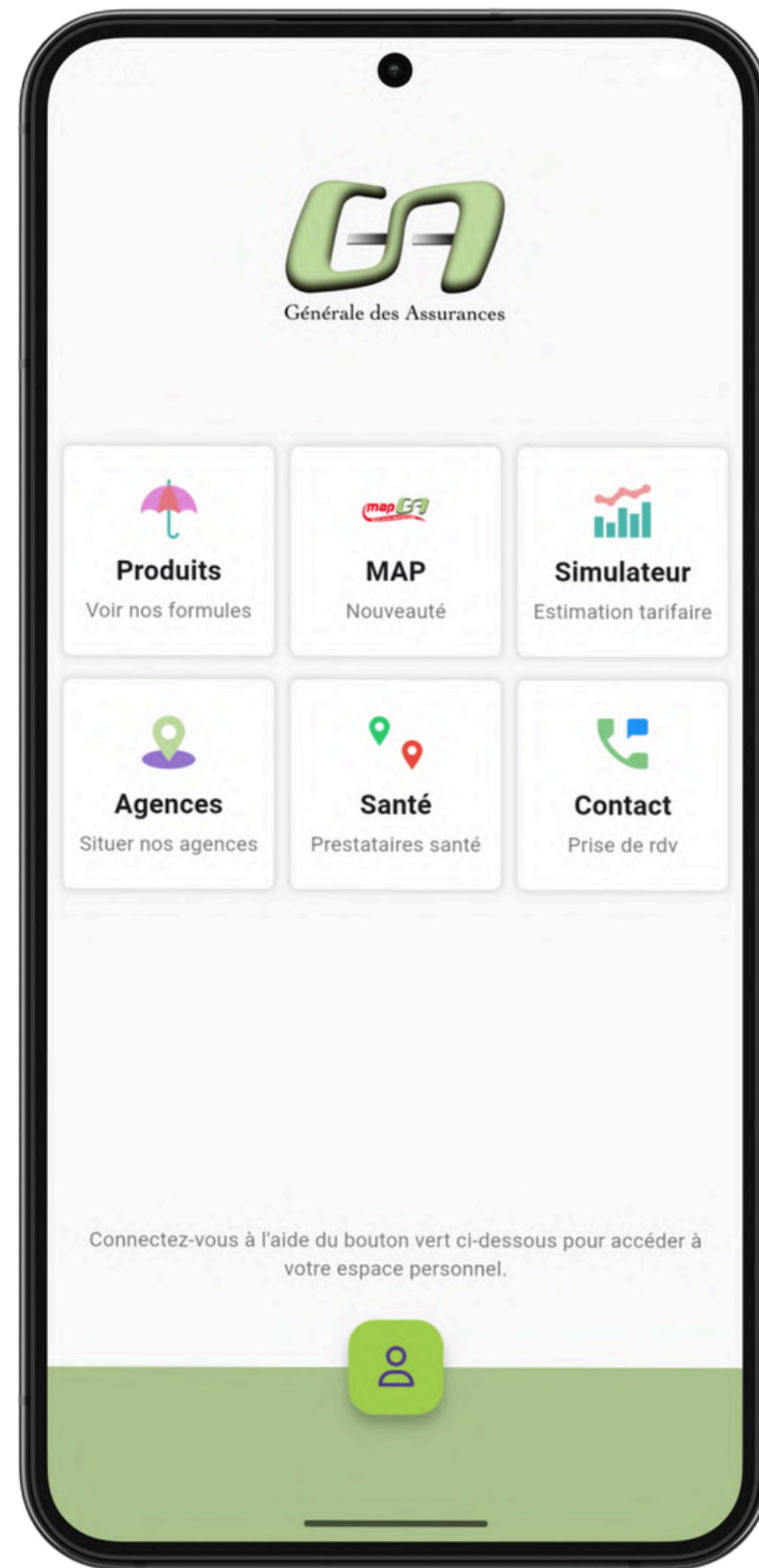




App Mobile GA

Android & iOS





Sommaire

1. Comment se connecter à son compte
2. Comment visualiser la gamme de produits proposés
3. Simulateur : faire une estimation tarifaire
4. Visualiser les agences GA et les prestataires santé
5. Consulter mes contrats
6. Déclarer un sinistre
7. Visiter les garages agréés
8. Prendre rendez-vous

I. Se connecter à son compte



1. Sur la **page d'accueil**, cliquez sur l'**icône** au centre de l'écran en bas.

2. Sur la seconde page, saisissez votre **numéro de téléphone** et cliquez sur « **Connexion** ».

3. Et vous avez accès à votre **espace client**.

2. Comment visualiser la gamme de produits proposés (1/2)



1. Depuis la **page d'accueil**, cliquez sur le bouton « **Produits** » pour découvrir les différentes offres disponibles.
2. Selon que vous soyez un **particulier** ou **professionnel**, sélectionnez l'option correspondante.
3. Choisissez la catégorie de produit qui vous intéresse dans la liste proposée.

2. Comment visualiser la gamme de produits proposés (2/2)

The image shows three sequential mobile app screens for obtaining an auto insurance quote.

Screen 1: ASSURANCE AUTOMOBILE
Title: ASSURANCE AUTOMOBILE
Text: Qu'est-ce que c'est ? L'assurance automobile est obligatoire pour rembourser les dommages que vous causez aux autres.
List of products with 'Plus' buttons:

- Maxi auto Protection MAP
- Tous risques Véhicules de moins de 5 ans
- Autoflex optimum Véhicules âgés de 5 à 16 ans
- Liberté Pour tous types de véhicules
- Garanties de base Pour tous types de véhicules

Bottom button: Demander un devis

Screen 2: OBTENIR UN DEVIS AUTO
Title: OBTENIR UN DEVIS AUTO
Text: Effectuer une simulation tarifaire.
Section: Formulaire de simulation tarifaire
Fields (marked with * for mandatory):

- Nom et prénom(s) (*)
- Votre date de naissance (*)
- Téléphone (*)
- Tél whatsapp
- E-mail
- Votre région (*)
- Profession (*)
- Employé du secteur (*)
- Valeur du véhicule (*)
- Date de mise en circulation (*)
- Marque du véhicule (*)

Screen 3: Continuation of the form
Fields (marked with * for mandatory):

- Votre date de naissance (*)
- Téléphone (*)
- Tél whatsapp
- E-mail
- Votre région (*)
- Profession (*)
- Employé du secteur (*)
- Valeur du véhicule (*)
- Date de mise en circulation (*)
- Marque du véhicule (*)
- Modèle du véhicule (*)
- Puissance administrative (*)
- Mon dernier Assureur (*)
- Type d'assurance (*)

Bottom button: Valider

4. Sélectionnez la formule souhaitée, puis cliquez sur « **Demander un devis** ».

5. Remplissez le formulaire jusqu'à la fin. Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

6. Cliquez sur « **Valider** » pour envoyer votre demande. Un conseiller vous recontactera rapidement.

3. Simulateur : faire une estimation tarifaire

The image shows three sequential mobile app screens illustrating the steps to get a car quote simulation.

Screen 1 (Left): The home screen of the 'Générale des Assurances' app. It features a grid of service buttons: 'Produits' (Voir nos formules), 'MAP' (Nouveauté), 'Simulateur' (Estimation tarifaire), 'Agences' (Situer nos agences), 'Santé' (Prestataires santé), and 'Contact' (Prise de rdv). A red dashed box and the number '1' highlight the 'Simulateur' button.

Screen 2 (Middle): The 'OBTENIR UN DEVIS AUTO' screen, titled 'Effectuer une simulation tarifaire.' A red dashed box and the number '2' highlight the 'Formulaire de simulation tarifaire' section. The form includes fields for: 'Nom et prénom(s) (*)', 'Votre date de naissance (*)', 'Téléphone (*)', 'Tél whatsapp', 'E-mail', 'Votre région (*)', 'Profession (*)', 'Employé du secteur (*)', 'Valeur du véhicule (*)', 'Date de mise en circulation (*)', and 'Marque du véhicule (*)'. A green arrow at the bottom indicates the next step.

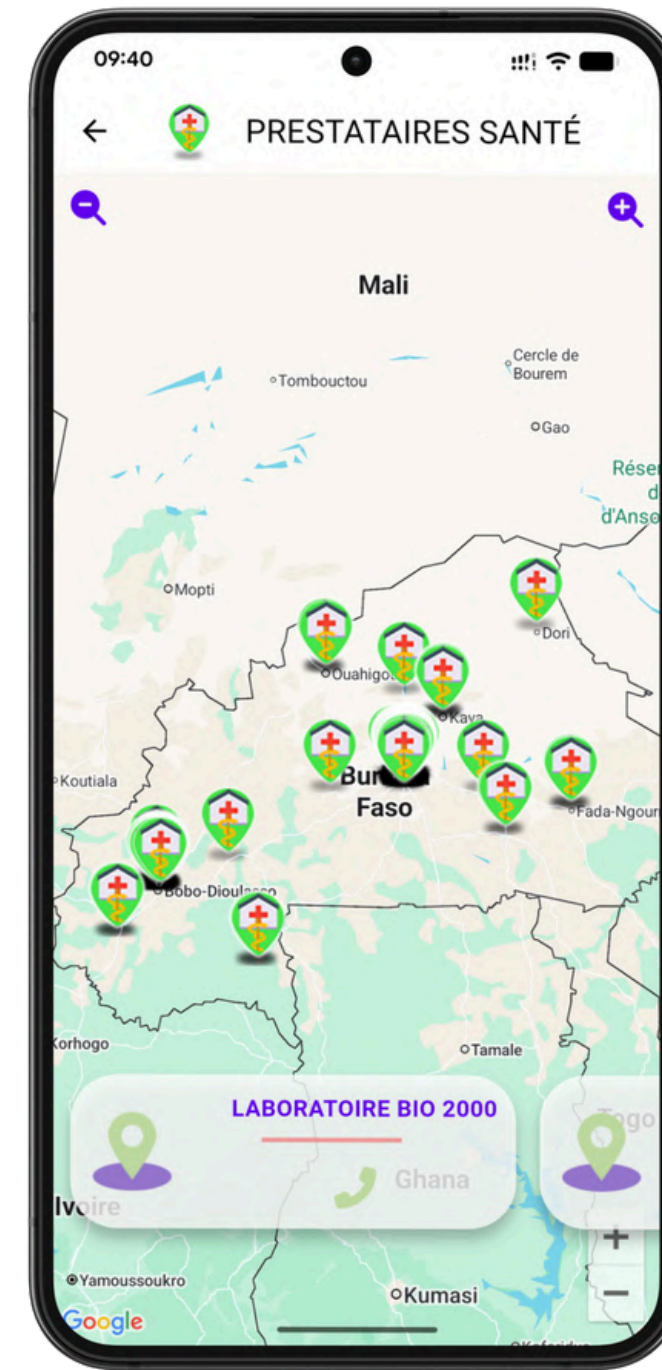
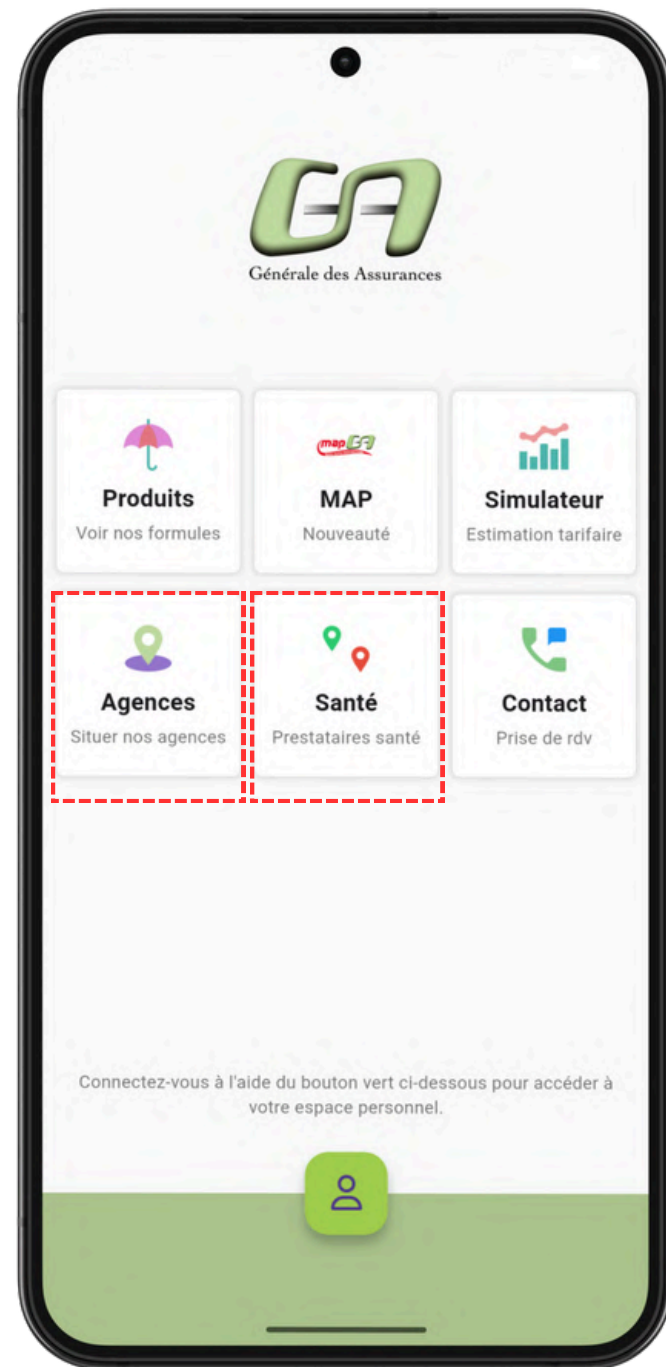
Screen 3 (Right): The continuation of the form, showing fields for: 'Téléphone (*)', 'Tél whatsapp', 'E-mail', 'Votre région (*)', 'Profession (*)', 'Employé du secteur (*)', 'Valeur du véhicule (*)', 'Date de mise en circulation (*)', 'Marque du véhicule (*)', 'Modèle du véhicule (*)', 'Puissance administrative (*)', 'Mon dernier Assureur (*)', and 'Type d'assurance (*)'. A red dashed box and the number '3' highlight the 'Valider' button at the bottom.

1. Depuis la **page d'accueil**, cliquez sur le bouton « **Simulateur** » pour commencer.

2. Remplissez le formulaire jusqu'à la fin. Les champs marqués d'un astérisque **(*)** sont obligatoires.

3. Enfin, cliquez sur « **Valider** » pour envoyer votre demande.

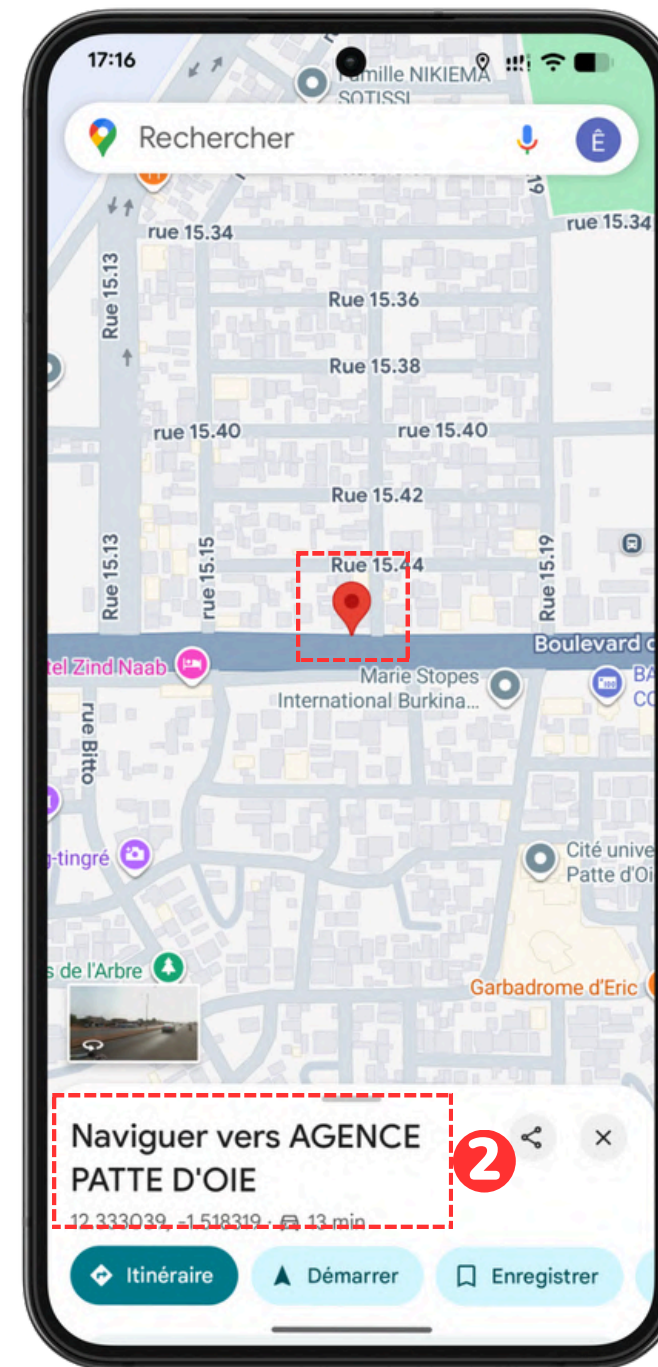
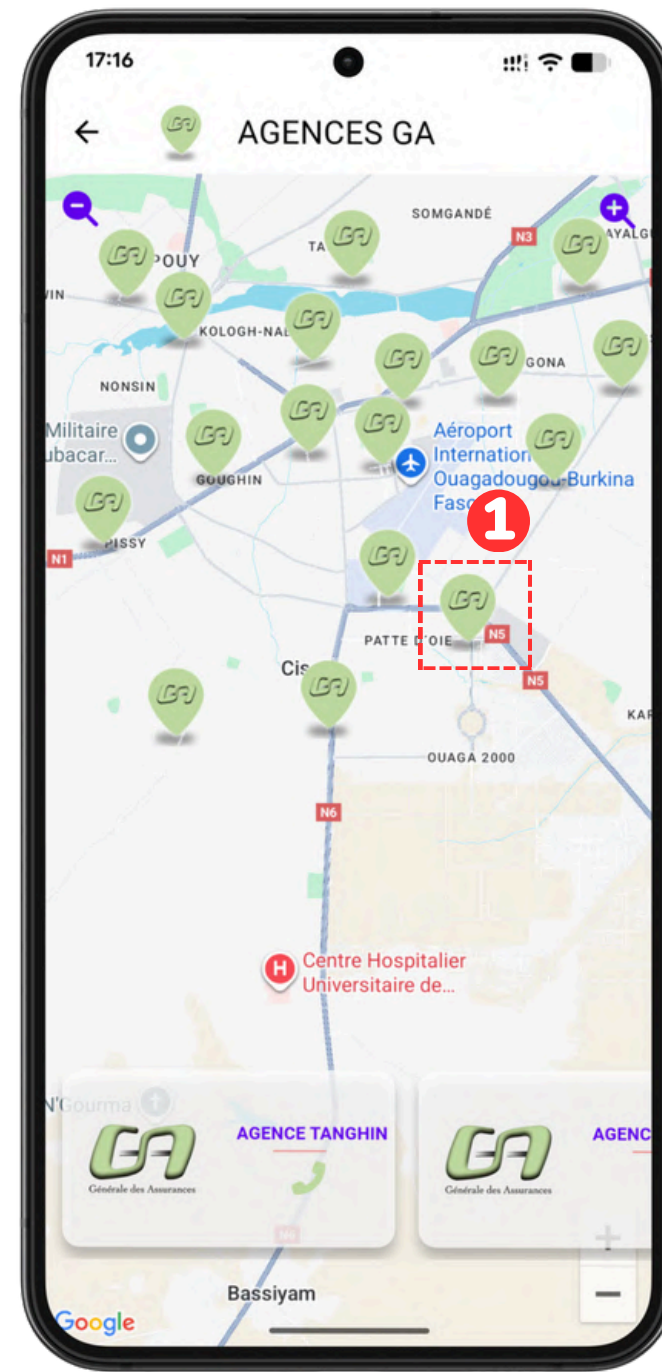
4. Consulter les agences GA et les prestataires santé (1/2)



Depuis la page d'accueil, sélectionnez **Agences** ou **Santé**, selon votre besoin, puis continuez.

Vous serez redirigé vers une carte. Zoomez pour afficher davantage d'agences ou de prestataires santé (pharmacies, cliniques, hôpitaux, laboratoires, etc.).

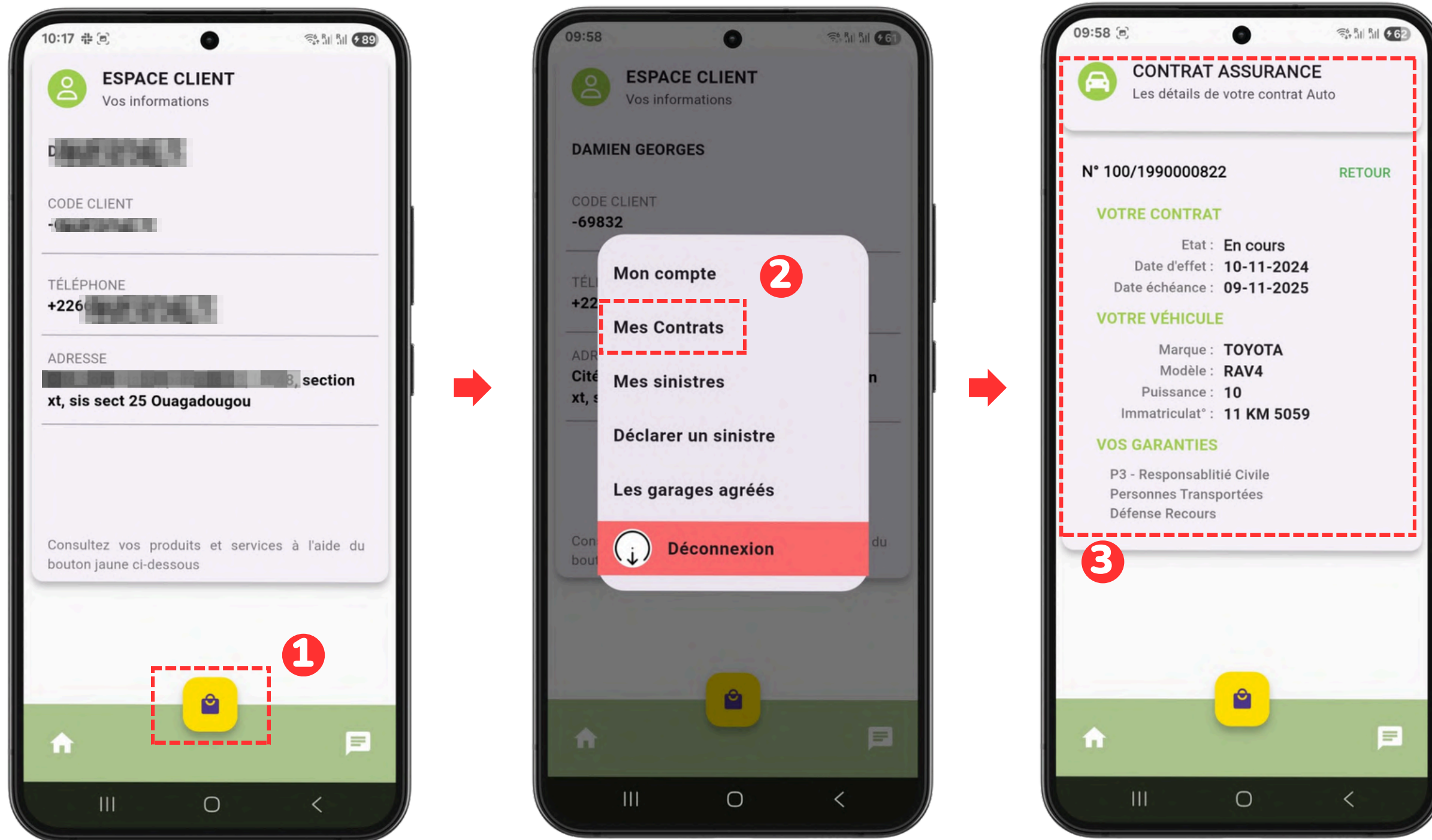
4. Consulter les agences GA et les prestataires santé (2/2)



Une fois que vous avez repéré l'agence, cliquez sur l'icône affichant le **logo GA**.

Vous serez redirigé vers **Google Maps** pour suivre l'itinéraire jusqu'à l'agence.

5. Consulter mes contrats

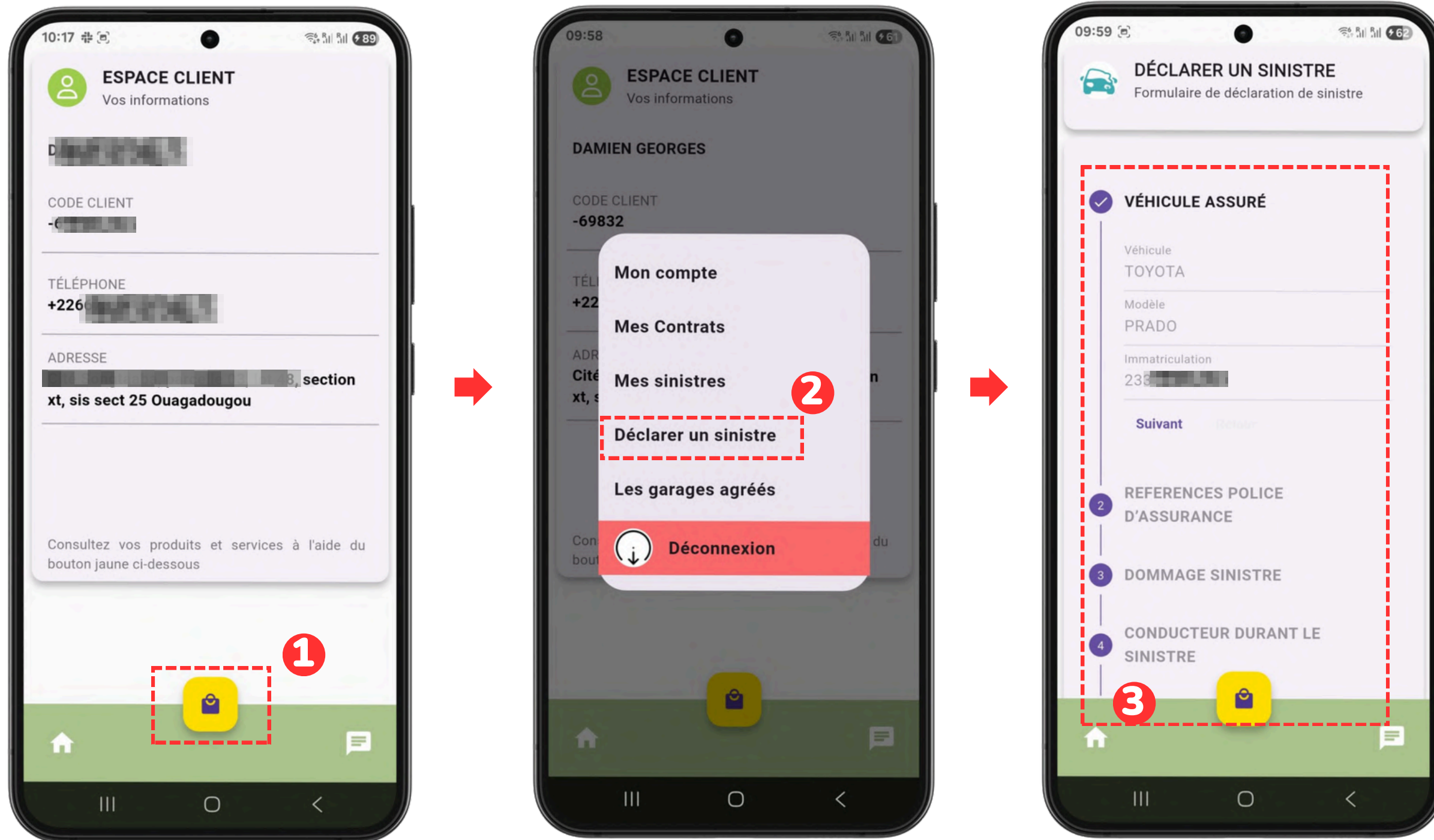


1. Dans votre **espace client**, cliquez sur l'**icône** située au **centre de l'écran**.

2. Cliquez ensuite sur « **Mes contrats** » pour accéder à la liste de vos contrats d'assurance.

3. Vous accédez ainsi à tous vos contrats actuellement en cours de validité.

6. Déclarer un sinistre

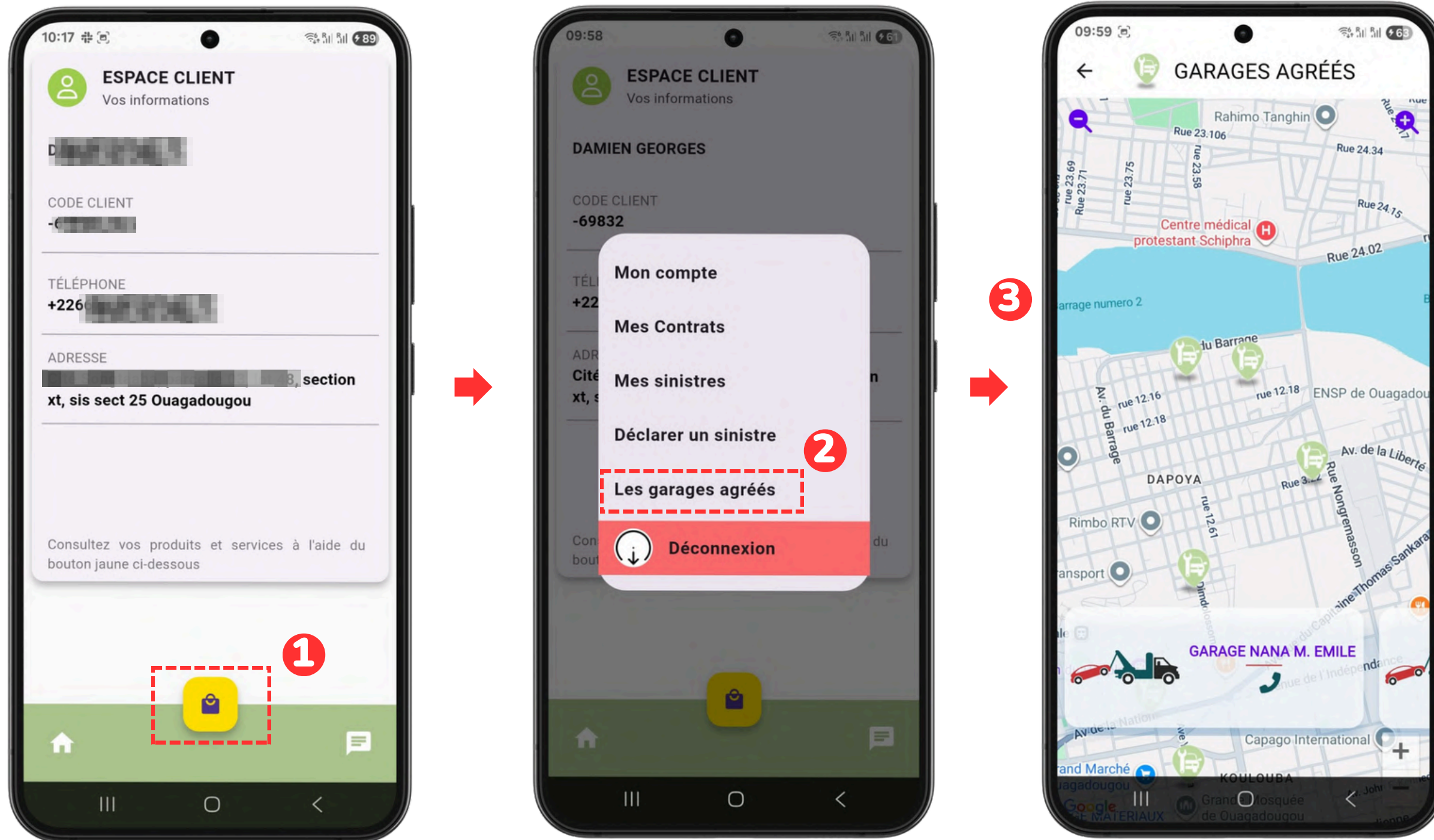


1. Dans votre **espace client**, cliquez sur l'icône située au **centre de l'écran**.

2. Cliquez ensuite sur « **Déclarer un sinistre** » pour commencer.

3. Complétez le formulaire étape par étape, puis appuyez sur « **Valider** » pour envoyer votre demande.

7. Visiter les garages agréés

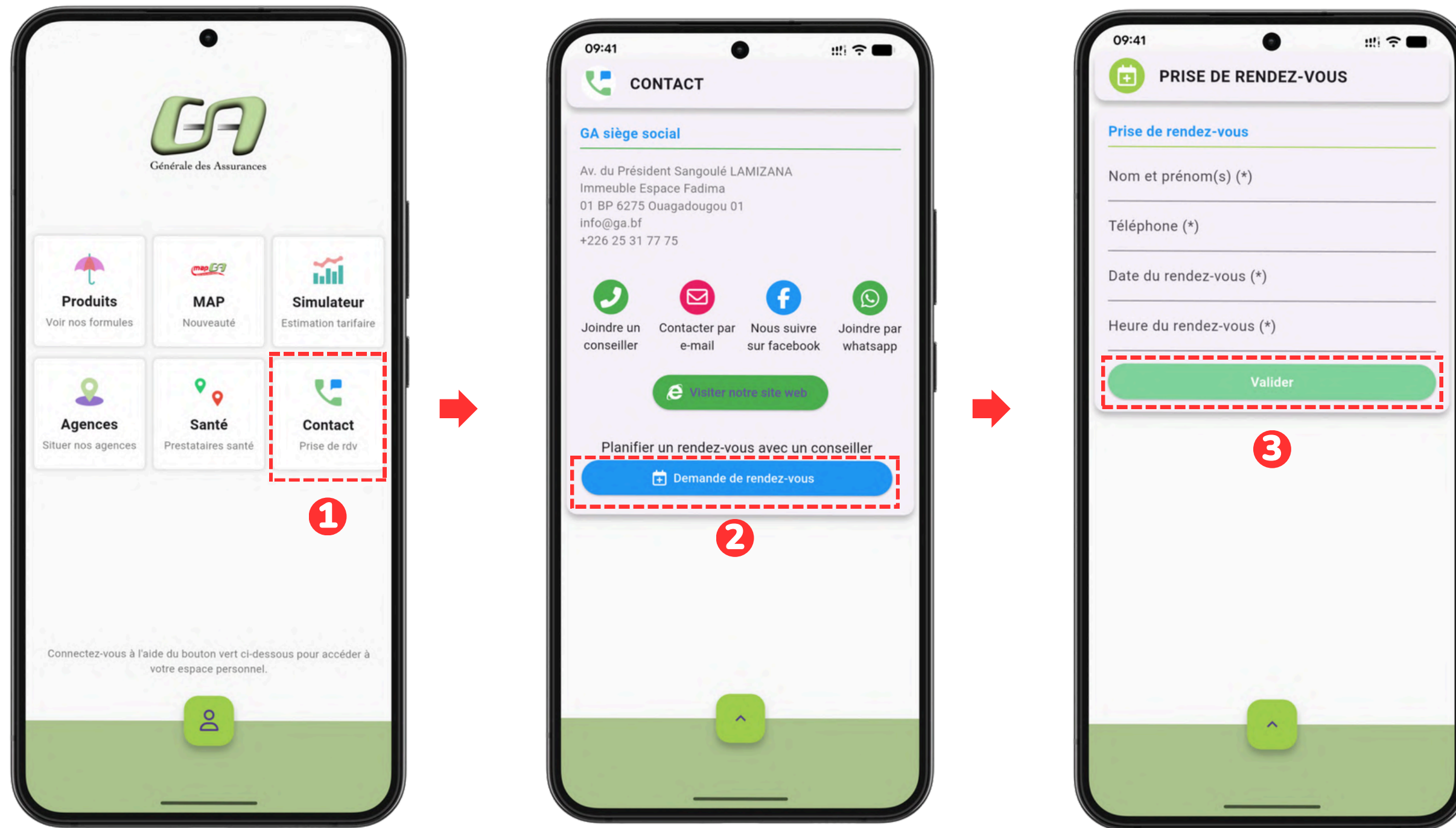


1. Dans votre **espace client**, cliquez sur l'icône située au **centre de l'écran**.

2. Cliquez ensuite sur « **Les garages agréés** » pour continuer.

3. Enfin, vous êtes redirigé vers une carte affichant les garages situés à proximité.

8. Prendre rendez-vous



1. Depuis la **page d'accueil**, cliquez sur le bouton « **Contact** » pour prendre rendez - vous.

2. Puis, cliquez sur le bouton « **Demande de rendez-vous** ».

3. Enfin, renseignez toutes les cases et cliquez sur le bouton « **Valider** » pour soumettre votre demande.

**GA : on vous croit,
on vous suit !**

